Carolina Jaramillo Idárraga é formada em Comunicação e Relações Corporativas pela Universidade de Medellín. Mestranda em Administração e Tecnologia da Informação, pelo Instituto Tecnológico de Monterrey. Também tem formação em Comunicações Interativas Multimeios pela Universidade de Antioquia. De 2006 a 2012, foi editora do Portal da rede de Bibliotecas Medellín - Área Metropolitana. Também exerceu o cargo de editora do Portal Antioquia Digital. É líder do Programa Rede de Bibliotecas da Fundação Empresas Públicas de Medellín.